

توافق نامه سطح خدمات

تغذیه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی

کد: ۱۸۰۶۲۵۸۴۱۰۰

مقدمه

مدیریت منابع یکی از اصلی ترین ارکان اصلی اقتصاد مقاومتی است و تامین منابع مالی خدمات دانشجویی از مهمترین موضوعاتی است که مدیران دانشگاههای علوم پزشکی کشور در سال های اخیر به آن اهتمام داشته اند. یکی از محورهای اصلی خدمات رسانی به دانشجویان در دانشگاه های علوم پزشکی کشور، موضوع تغذیه دانشجویی است.

هدف

به منظور ارتقای خدمات با کیفیت و افزایش سطح رضایتمندی دانشجویان این توافقنامه منعقد می گردد.

مسئولیت

- تهیه و تدوین شرایط اختصاصی قراردادهای و مناقصه های مرتبط با تغذیه دانشجویی
- تهیه برنامه غذایی هفتگی یا ماهانه در غذا خوری های دانشجویی
- تهیه، تدوین و ارائه آمار و اطلاعات مرتبط با امور تغذیه دانشجویان و ارزیابی نیازها
- برنامه ریزی و نظارت بر اتوماسیون تغذیه دانشجویی
- پیگیری امور مربوط به کارت تغذیه دانشجویان
- نظارت بر کلیه امور پرسنل و اماکن تحت پوشش اداره تغذیه
- نظارت بر کیفیت و کمیت مراحل تهیه، آماده سازی، طبخ و توزیع غذای دانشجویان
- ارائه گزارش عملکرد به مدیران ذیربط
- اطلاع رسانی مناسب به دانشجویان در زمینه قوانین، فعالیتهای و فرآیندهای مرتبط با تغذیه دانشجویان (شامل اتوماسیون تغذیه، برنامه غذایی، رعایت اصول بهداشتی، عملکرد اداره تغذیه)
- انجام نظرسنجی از دانشجویان و ثبت نتایج به صورت حداقل ترمی یک بار و آنالیز نتایج و تصمیم گیری
- براساس نتایج جهت بهبود وضعیت تغذیه دانشجویان
- آموزش محورهای مختلف بهداشتی به کارکنان سالن های غذاخوری
- تحلیل وضعیت تغذیه دانشجویی و شناسایی نقاط قابل بهبود
- ارائه راهکارهایی اجرایی در زمینه بهبود وضعیت تغذیه دانشجویان

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

الف: تعهدات دستگاه اجرایی

شخصی که بر اساس مقررات آموزشی دانشگاه جهت تحصیل پذیرفته شده است و اشتغال به تحصیل نامبرده مورد تایید ساختار آموزشی دانشگاه باشد دانشجو محسوب می شود که می تواند از امکانات تغذیه ای طبق سنوات تعیین شده استفاده نماید. دانشجویی که مطابق قوانین دانشگاه حائز شرایط سکونت در خوابگاه شده و در یکی از خوابگاههای دانشجویی دانشگاه (اعم از ملکی و غیر ملکی) ساکن باشد می تواند از امکانات تغذیه ای دانشگاه که برایش فراهم می گردد بطور کامل استفاده نماید. در دانشگاه کارت چند منظوره ای طراحی شده که دانشجو می تواند جهت شناسایی، تغذیه، خوابگاه و سایر خدمات دانشگاهی از آن استفاده کند. اداره تغذیه معاونت فرهنگی و امور دانشجویی رسیدگی و پیگیری و اجرای امور مربوط به تغذیه دانشجویان بر مبنای شاخص ها و استانداردهای رفاهی تعیین شده توسط معاونت دانشجویی و فرهنگی وزارت را عهده دار می باشد.

ب: تعهدات خدمت گیرنده

رزرو و پرداخت هزینه ژتون غذا توسط دانشجو از یک هفته قبل طبق منوی اعلام شده توسط اداره تغذیه باید انجام گردد. غذای رزرو شده مختص دانشجو می باشد و دانشجو حق واگذاری غذا به سایرین را ندارد.

هزینه ها و پرداخت:

میانمای قیمت تمام شده یک وعده غذای ناهار و شام دانشجویی در کلیه دانشگاه های علوم پزشکی با احتساب کلیه ی مولفه های دخیل در تهیه ی غذاست که توسط معاونت دانشجویی و فرهنگی وزارت هر ساله تعیین و ابلاغ و به دانشگاه ها اعلام خواهد شد. هر ساله توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قیمت ژتون برای هر دست غذا (شام و ناهار و صبحانه) تعیین و به کلیه دانشگاه ها ابلاغ می گردد که دانشجویان متقاضی با پرداخت هزینه ژتون می توانند از این مزایا استفاده کنند. دانشجویانی که شامل سنوات تحصیلی می گردند از این امتیاز نمی توانند استفاده کنند و هزینه غذا برای این دسته از دانشجویان بصورت قیمت تمام شده محاسبه می گردد. لازم به ذکر است ما به التفاوت هزینه تمام شده هر دست غذا طبق قرارداد به شرکت پیمانکار طبخ و توزیع غذای برنده مناقصه پرداخت می گردد.

دوره عملکرد:

دانشگاه موظف است به کلیه دانشجویان (از لحاظ آموزشی و سنوات دانشجو محسوب می شوند) غذا ارائه دهد. دانشجویان نیز می توانند طبق منوی ارائه شده و در زمان مشخص شده و پرداخت هزینه مربوطه از غذای رزرو شده استفاده کنند. قرارداد های مناقصه معمولاً سالیانه منعقد می گردد و برنده مناقصه در صورت رضایت کارفرما تا یکسال می تواند در قالب قرارداد مشخص به فعالیت بپردازد. در حال حاضر هیچ گونه خدمت رسانی در قالب طبخ و توزیع غذا با بخش های دولتی و خصوصی خارج از دانشگاه انجام نمی گیرد.